

Vender productos digitales con el plugin de WordPress

Easy Digital Download (EDD)

¿Qué es EDD?

- Es un plugin que te permite vender cualquier cualquier producto virtual que no implique ningún envío.
- Es gratuito y está en el repositorio de WP. Las extensiones son lo único que no es gratis, por ejemplo pasarela de pago con Stripe, etc
- El autor es Pippin Williamson. Está en el equipo de revisión de plugins del repositorio de WP.

Miriam Olivares

EJEMPLOS DE INFO-PRODUCTOS

- Canciones
- Entradas conciertos
- Fotografías
- Masajes, etc
- Consultorías
- Ebooks
- Viajes
- Cursos
- Software
- Todo lo que no implique ningún envío

Mi pregunta sería ¿es mejor WooCommerce o EDD?

- Si vas a hacer envíos WooCommerce
- Si no vas a enviar nada EDD ya que pesa menos

¿Puedo cambiar de uno a otro si me hiciese falta?

- SI, si es de WC a EDD sólo se necesitarían hacer los productos de nuevo

1.- Instalar el Plugin

- Te crea las páginas
- Sólo añade el menú descargas

2.- Crear Productos

- Añadimos descarga, que puede ser servicio , canción etc
- Vamos a hacer varios productos, un audiolibro, un servicio de copy writer, consultoría etc
- Los productos no tienen por qué tener descarga, puede ser una consultoría.
- La opción de productos variables es para asignar precios a todo lo que quieras

3.- Historial de pagos

- En la pestaña de historial de pagos se ven todas las opciones de los pedidos y se pueden modificar, añadir descargas, etc

<input type="checkbox"/> ID	Correo electrónico	Detalles	Importe	Fecha	Cliente	Estado
<input type="checkbox"/> 56	miriam.b.olivares@gmail.com	Ver los detalles del pedido	19,00€	julio 25, 2018	Miriam Olivares	Completo
<input type="checkbox"/> 52	miriam.b.olivares@gmail.com	Ver los detalles del pedido	50,00€	julio 25, 2018	Miriam Olivares	Completo
<input type="checkbox"/> ID	Correo electrónico	Detalles	Importe	Fecha	Cliente	Estado

Miriam Olivares

- Se puede ordenar de mejor a peor , así ver quién es tu mejor cliente etc.
- También se puede ver el enlace y un acceso directo para la descarga.
- Por ejemplo Imagina que alguien te paga una clase de piano por skype, y luego después tienes que darle un archivo para descargar una partitura o lo que sea..se puede hacer desde aquí, así lo tiene en su página de usuario.

4.- Clientes

- En la pestaña de clientes, si miramos total gastado podemos ver qué cliente es el que más ha gastado
- Si el cliente tiene varios emails, desde aquí podemos añadir todos y así ver todo su historial.
- Desde esta opción se pueden terminar de rellenar todos los datos del mismo y hacer un “mini “ CRM
- Tenemos siempre que asignar un usuario a un cliente para que luego no haya errores de ningún tipo.

5.- Cupones, descuentos

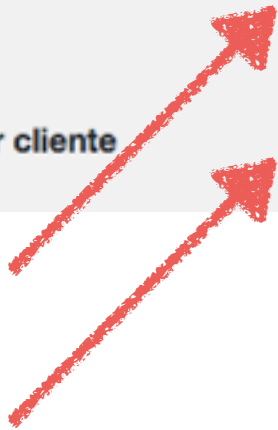
- **¡¡No hay Ecommerce sin cupones ni descuentos!**
- En EDD , hay que crearlos desde cero.
- ¿Queremos que el descuento se aplique a un carro con todos los productos o sólo con uno?
- ¿Queremos que el descuento se aplique a todo el carro o sólo a ese producto que está de rebaja?

- Es muy importante sobretodo a nivel de marketing poner una fecha de inicio y de caducidad, principalmente de caducidad y por supuesto hay que anunciar a los clientes cuando caduca la oferta para dar sensación de prisa.
- A nivel de marketing es también muy importante limitar el uso, por ejemplo, hay 100 unidades a ese precio. Si no te das prisa te vas a quedar sin descuento.

IMPORTANTE



Fecha de caducidad	<input type="text" value="07/28/2018"/>
	<i>Introduce la fecha de caducidad de este código de descuento en el formato mm/dd/yyyy. Para que no caduque déjalo en blanco.</i>
Importe mínimo	<input type="text"/>
	<i>La cantidad mínima (en dólares) que debe haber en el carrito para que pueda usarse este descuento. Déjalo en blanco para que no haya un mínimo</i>
Límite de usos	<input type="text" value="100"/>
	<i>El máximo número de veces que puede usarse este código. Déjalo en blanco si deseas que su uso sea ilimitado.</i>
Usar uno por cliente	<input checked="" type="checkbox"/> <i>Marca esta opción si deseas limitar el uso de este cupón de descuento a una sola vez por comprador.</i>



IMPORTANTE

6.- Análisis

- ¿Qué productos venden más?
- ¿Quién es nuestro mejor cliente?
- ¿Qué categoría es la más rentable?

Sabiendo esto es más fácil hacer una estrategia de venta

7.- Página de tienda

- EDD no crea una página de tienda y tenemos que crearla.
- **Shortcode : si sabes código en Functions.php y si no sabes a través de un plugin**
- NO hacerlo en el theme

- El plugin es `pluginception` de `otto`, esto permite crear un plugin al momento con esa línea.
- En el plugin para cambiar Downloads por productos, servicios o lo que queramos es poniendo esto en el plugin

```
define('EDD_SLUG', 'my-downloads-slug');
```

- Si quiero poner la tienda en la home en vez de en productos , lo hago con otro código

```
define('EDD_DISABLE_ARCHIVE', true);
```


- Si queremos que la página de inicio sea la tienda entonces debemos colocar este shortcode

[downloads]

- En ese caso debemos ir a ajustes - lectura - y cambiamos a pagina estática tienda.

8.- Ajustes

- Aquí ajustas las pasarelas de pago,
- Email,
- Correos,
- Estilos,
- Si queremos que los precios vayan con o sin IVA
- Si queremos redirigir al pago después de comprar

Configuración varios- ajustes varios

General | Pasarelas de pago | Correos electrónicos | Estilos | Impuestos | Privacidad | **Varios**

[Ajustes varios](#) | [Finalizar compra](#) | [Texto de botón](#) | [Descarga de archivos](#) | [Contabilidad](#) | [Términos del acuerdo](#)

Redigir al pago *Marca esta opción si deseas redirigir al usuario al pago cuando añada un artículo al carrito [?](#)*

Cantidades de productos en el carrito *Permite ajustar cantidades al añadir descargas al carrito, y mientras se está viendo el pago del carrito.*

Modo de depuración *Marca esta casilla para activar el modo de depuración. Cuando está activo los mensajes de depuración se registrarán y mostrarán en Descargas → Herramientas → Registro de depuración.*

¿Borrar datos al desinstalar? *Selecciona esta casilla si quieres que EDD borre por completo los datos asociados al plugin cuando este sea borrado.*

Configuración varios- finalizar compra

General | Pasarelas de pago | Correos electrónicos | Estilos | Impuestos | Privacidad | **Varios**

[Ajustes varios](#) | **Finalizar compra** | [Texto de botón](#) | [Descarga de archivos](#) | [Contabilidad](#) | [Términos del acuerdo](#)

Forzar SSL al finalizar la compra *Marcar esta opción para forzar la redirección de los usuarios a una página de compra segura. Debe tener un certificado SSL instalado para utilizar esta opción.*

Inicio de sesión requerido *Requerir a los usuarios que inicien sesión para comprar. (Es importante que marques esta opción si lo que vendes son archivos descargables, tales como fotos, música, libros...). ?*

¿Mostrar el formulario de Registro / Inicio de Sesión? *Muestra los formularios de registro e inicio de sesión (recomendado) en la página de finalización de compra para los usuarios que no hayan iniciado sesión.*

Descuentos múltiples *¿Permitir a los clientes utilizar múltiples descuentos en la misma compra?*

Habilitar guardado del carrito *Marca esto para activar el guardado del carrito en finalizar la compra. ?*

- Si marcas la 1º casilla debes tener el certificado SLL en tu página
- La 2º hay que marcarla para que los usuarios se creen y se deben mostrar formularios de registro e ingreso para que sea más fácil
- La última debe marcarse para guardar el carrito por si el usuario quiere volver más tarde

Configuración varios- Descarga archivos

[Ajustes varios](#) | [Finalizar compra](#) | [Texto de botón](#) | **Descarga de archivos** | [Contabilidad](#) | [Términos del acuerdo](#)

Método de descarga

Forzado *Selecciona el método para descargar el archivo. Importante, no todos los métodos funcionan en todos los servidores. ?*

Limite de descarga de archivos

El número máximo de veces que un archivo puede descargarse. Puedes sobrescribir para cada descarga de forma individual en los ajustes de descarga de cada archivo. ?

Caducidad del enlace de descarga

24 *¿Cuánto tiempo serán válidos los enlaces de descarga? Por defecto este tiempo es de 24 horas desde que se crea. Introduce el tiempo en horas. ?*

¿Desactivar volver a descargar?

Selecciona si no deseas permitir a los usuarios descargar artículos nuevamente desde el historial de compras.

- Es mejor no tocarlo, pero si los clientes no pueden descargarse el archivo por algo del servidor poner en vez de forzado, redirección
- 24 h dura el enlace del carrito y del mail, pero en el área de usuario
- el tiempo es indefinido.

Configuración varios- Contabilidad

[Ajustes varios](#) | [Finalizar compra](#) | [Texto de botón](#) | [Descarga de archivos](#) | **Contabilidad** | [Términos del acuerdo](#)

Habilitar SKU en la entrada

Selecciona esta casilla para permitir introducir un SKU en el producto. Los SKU se mostrarán en el recibo de compra y se exportarán en el historial de compras.

Números de orden secuenciales en los pedidos/facturas

Activar esta casilla para habilitar el orden secuencial de números.

Número de inicio de secuencia

El número en el que debe comenzar la secuencia.

Prefijo secuencial numérico

Un prefijo para agregar a todos los números de pedidos/facturas

Sufijo secuencial numérico

Un sufijo para agregar a todos los números de pedido/factura

- Si quieres habilitar las su , es una referencia a cada producto
- Las facturas en España deben ser secuencia por temas legales
- Que empiece por el número 1

Configuración varios- Términos

[Ajustes varios](#) | [Finalizar compra](#) | [Texto de botón](#) | [Descarga de archivos](#) | [Contabilidad](#) | **Términos del acuerdo**


Aceptar los términos

Marca esto para mostrar a los usuarios una casilla de aceptar los términos que los usuarios deben aceptar antes de su comprar.

Etiqueta de "Aceptar los términos"

Etiqueta mostrada al lado de la casilla de aceptar los términos.

Condiciones del Acuerdo

 Añadir objeto

Visual

HTML

b / link b-quote del ins img ul ol li code more cerrar etiquetas

TÉRMINOS DE COMPRA DE TU PÁGINA|

9.- Herramientas

- Aquí podemos en la pestaña general bloquear a ciertas personas, mails que creemos son spam.
- Claves API
- Información del sistema , por si necesitáis pedir ayuda a los desarrolladores del plugin, para soporte te van a pedir esto.
- Exportar e importar

10.- Shortcodes

- EDD viene con 13 shortcode de serie que te permiten hacer de todo, editar perfil, permitir login, ver carrito etc
- <https://docs.easydigitaldownloads.com/category/219-short-codes>
- [edd_price id="50"] en un post estáis hablando de algo y podéis poner el shortcode en medio y se actualiza si cambias el precio y todo.

Gracias

Espero que la próxima vez que nos veamos tengáis una tienda :)